

## **Obchodné a storno podmienky.**

Penzión VILLA GERLACH \* požaduje platbu zálohy vo výške 50% z celkovej sumy pobytu na účet:

TATRA Banka:

IBAN: SK85 1100 0000 0029 2882 8517

SWIFT: TATR SK BX

Cislo uctu : 2928828517 / 1100

Meno majiteľa: Adriana Tomkova

Nazov banky: Tatra banka, a.s.

Adresa banky: Hodzovo namestie 3, 811 06 Bratislava, Slovakia

Sprava pre prijimatela: Napiste prosim Vase meno a adresu

do 5 dní odo dňa doručenia potvrdenia predbežnej rezervácie pobytu. Až po zaplatení zálohovej platby môžete považovať rezerváciu za potvrdenú.

## **Storno podmienky**

V prípade zrušenia rezervácie si penzión vyhradzuje možnosť uplatniť storno podmienky:

- 44 – 30 dní pred nástupom na pobyt 20% z ceny pobytu
- 29 – 14 dní pred nástupom na pobyt 50% z ceny pobytu
- 13 – 7 dní pred nástupom na pobyt 70% z ceny pobytu
- 6 a menej dní pred nástupom na pobyt 100% z ceny pobytu

So stornovanou kapacitou môže ubytovateľ voľne disponovať.

Za odstúpenie od rezervácie zo strany zákazníka sa tiež považuje zákazníkom požadovaná zmena rezervácie (zmena termínu pobytu a počtu osôb), ak nebude zo strany prevádzkovateľa uskutočniteľná. Ak je v dôsledku zmeny počtu osôb na izbe izba obsadená menším počtom osôb, než bolo dohodnuté v rezervácii, sú zostávajúci zákazníci povinní zaplatiť cenu za pobyt príslušného počtu podľa platného cenníka. V prípade, že zákazník v priebehu pobytu svojvoľne zruší časť pobytu alebo nevyčerpá zo zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

Za dátum zrušenia rezervácie sa považuje termín doručenia oznámenia o zrušení rezervácie, ktorý musí byť doručený na emailovú adresu prevádzkovateľa a jeho doručenie musí byť prevádzkovateľom potvrdené v spätnom emaili. Oznámenie o zrušení rezervácie môže byť zaslané aj poštou na adresu ubytovacieho zariadenia, no spôsobom, ktorým je možné overiť prevzatie zásielky prevádzkovateľom.

## **Storno podmienky pre firmy a organizované skupiny**

U firemných akcií a akcií pre organizované skupiny pre viac ako 20 ľudí platia individuálne storno podmienky. Storno podmienky sú určované podľa rozsahu a náročnosti akcie a zasielané spolu s potvrdením objednávky ubytovania.